

児童者数16名 回収数 12 名 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	1	子供の成長と共に工夫して工夫して行動プログラムを決め実行してほしいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	1	子供が参加する機会に利用していなかったからよくわからなかった。 ・もっと活動を広げてほしいです
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	送迎の際子供に様子を伝えていただきありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	コロナ禍だったので対面式の面談は少ないようだが、助言は受けている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	個人的に活動できる環境ではなく連携を重視していないので、不満はありません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	苦情に感じることはないので、会った時の対応はよいと感じる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	週1の通所だが、子供はその日が楽しみにしているのはスタッフの皆さんのおかげです
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	1	その一人一人の子供に成長のため、将来につなげるためにその子供に合った学習活動、行動、体験等をこまめに計画を立てて実行してほしいです。色々な体験をさせていただきたいです。 ・すごくあたたかくてその子に寄り添ってくれているのを感じられ満足しています。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。